

## КОНСУЛЬТАЦИЯ

Одной из традиционных форм методической работы с педагогами является консультация.

Иногда считают, что консультации не требуют особой подготовки, что специалист всегда готов ответить на любые вопросы. Опыт показывает, что хорошо подготовленная и умело проведенная консультация может стать одним из эффективных методов повышения обучения, передачи опыта.

Преимущество консультации заключается в том, что она в большей степени приближена к практическим интересам, запросам слушателей, позволяет в какой-то степени индивидуализировать процесс обучения, процесс передачи опыта с учетом уровня понимания и восприятия материала каждым. Основным содержанием консультации является разъяснение отдельных, часто наиболее сложных или практически значимых вопросов.

**Консультация** (от лат. **consultatio** – «совещание», «обсуждение»).

**Консультирование** - особым образом организованное взаимодействие между консультантом и слушателем, направленное на разрешение проблем и внесение позитивных изменений в деятельность отдельного специалиста и организации в целом. *Консультация - передача знаний собеседнику, повышение его компетенции в конкретных вопросах.*

**Цель консультирования** – помощь слушателю в понимании происходящего в их жизненном пространстве и осмысленное достижение поставленной цели на основе осознанного выбора при разрешении проблем.

**Варианты консультирования:**

- Вариант «эксперта» (помощь).
- Вариант «врача» (диагноз и помощь).
- Вариант «менеджера» (помощь и непосредственное участие в решении проблемы).

Консультант либо знает готовое решение, либо владеет способами деятельности, которые указывают путь решения проблемы.

В образовательной организации консультация – это вид занятий, в ходе которых осуществляется дополнительная помощь в усвоении предмета, материалов и т.п.

Гуманитарные технологии научно-методического сопровождения педагогического персонала:

- индивидуальный образовательный маршрут педагога,
- консультирование,
- коучинг,
- супервизия,
- диалог,
- дискуссия,
- проектировочный семинар,
- решение профессиональных задач,
- тренинг,
- деловая игра и др.

**Виды консультирования:**

- педагогическое,
- психологическое,
- управленческое.

Консультации так же подразделяют на индивидуальные и групповые, информационные и проблемные.

**Продолжительность консультации** обычно составляет 45 минут.

**Консультационная помощь может быть оказана:**

- по телефону,
- очно, в т.ч. он-лайн,
- через запрос (заявку) по электронной почте образовательной организации,

– через сайт образовательной организации.

**Задачи консультации:** систематизация имеющейся информации материала; разбор наиболее сложных вопросов; анализ наиболее часто встречающихся ошибок; ответы на вопросы; решение организационных вопросов, связанных с тематикой консультации.

Важным аспектом консультации является обратная связь между консультантом и консультируемым. По характеру задаваемых вопросов, по восприятию слушателей объяснений консультант судит о том, какие вопросы остаются проблемными (не понятыми).

#### **Оценка качества консультаций**

Качественные характеристики консультации определяются следующими требованиями:

- научный уровень – правильность и полнота ответов;
- методический уровень – доступность ответов для понимания слушателями;
- организационный уровень – установление времени и места консультации, своевременное уведомление слушателей о консультации;
- использование обратной связи – проводимый консультантом анализ полученных от участников вопросов и восприятие ответов.

#### **Консультация для педагогов должна отвечать следующим требованиям:**

1. Содержание должно быть научно достоверно, в соответствии с достижениями современной педагогики, психологии и педагогической практики.
2. Материал должен быть логичен и последователен, четко излагаться. Для этого при подготовке к консультации необходимо составить заранее план изложения материала. Целесообразно сформулировать проблемы, которые будут рассматриваться в ходе консультации.
3. Обеспечить дифференцированный подход в изложении материала с учетом опыта, категории слушателей.
4. В процессе проведения консультации необходимо конкретизировать советы и рекомендации, которые должны быть реально выполнимы, обеспечивать синхронность изучения теоретических и практических аспектов каждого вопроса.
5. Продумывать использование форм активного включения специалистов в ходе проведения консультации.

#### **Методы активизации педагогов:**

- Мозговой штурм, терминологический диктант, использование перфокарт и тестов - опросников, педагогические кроссворды, головоломки;
- Педагогические ситуации;
- Практические задания (составление графических моделей, подбор наглядного материала по теме и т.п.);
- Проектная деятельность (разработка тематического плана по определённой теме и др.).
- Подбор методической литературы по проблеме.

Активные формы и методы работы должны мотивировать педагога на изучение темы и обеспечить закрепление и воспроизведение содержания консультации.

#### **Предварительная подготовка к консультации включает:**

1. Формулировка темы, выделение стержневой проблемы консультации.
2. Формулировка основных вопросов и составление развернутого плана консультации.
3. Изучение и анализ методической литературы по теме консультации.
4. Подбор и систематизация наглядных материалов.
5. Подбор форм активного включения педагогов в ход проведения консультации.
6. Определение порядка использования подобранных материалов в процессе изложения.
7. Распределение материала по вопросам.
8. Письменное изложение полного текста выступления.
9. Подготовка информационных буклетов, проспектов и пособий.

При организации **консультирования** встают вопросы установления адекватных взаимоотношений между **консультируемым и консультантом**. Можно выделить несколько профессионально необходимых качеств контакта при организации **консультирования**:

- Общительность;
- Контактность;
- Динамичность;
- Гибкость поведения;
- Терпимость по отношению к другим;
- Профессиональный такт;
- Деликатность умение до конца построить и выдержать свою линию поведения;
- Умение проанализировать с **консультируемым** ситуацию затруднений.

Основой эффективной педагогической деятельности является непрерывный процесс образования педагога.

### *Этические принципы консультирования (1)*

**Ответственность.** Консультант несет персональную ответственность за адекватность используемых методов, правильность проведения диагностических процедур, обоснованность выводов, рекомендаций.

**Компетентность.** Консультант должен иметь необходимую специальную теоретическую и практическую подготовку, использовать приемы и методы, соответствующие его квалификации и личным возможностям, повышать свою квалификацию, знакомиться с новыми разработками в области профессиональной деятельности, использовать методы адекватно конкретной ситуации.

**Добровольность.** Клиент участвует в консультации по собственному желанию и имеет право отказаться от какого-либо вида работы с консультантом (тестирования, анкетирования и т.п.) без объяснения причин.

### *Этические принципы консультирования (2)*

**Конфиденциальность.** Информация, полученная консультантом в процессе работы, разглашается другим лицам лишь с согласия консультируемого и если это соответствует его интересам.

**Активность.** Консультируемый самостоятельно принимает решение по проблеме, с которой он обратился. Консультант оказывает информационную и психологическую помощь в ответ на запрос клиента, создает условия и активность, самостоятельность консультируемого в принятии решения.

**Позитивный эффект.** Консультант интерпретирует полученные результаты с учетом перспектив решения проблемы. Он акцентирует внимание на возможностях консультируемого, поддерживает и стимулирует его поисковую активность, направляет ее на изменение сложившейся ситуации.

**Лояльность.** Профконсультант уважает клиента и его право на свободу в профессиональном самоопределении. В общении консультант должен проявлять доброжелательность, тактичность независимо от своего эмоционального и физического состояния и субъективного отношения к клиенту.

Для проведения консультации важно правильно выбрать тему консультации. Выбор темы является одним из важных этапов подготовки консультации. Определить педагогически правильный метод проведения консультации, следует из тематики консультации, характера задаваемых вопросов. Наиболее часто используемые методы консультирования приведены таблице «Методы консультирования».

## Методы консультирования

Наименования	Положительные стороны	Активизация слушателей	Особенности проведения
<b>Метод объяснения</b>	Достоверность, экономный отбор конкретных фактов, научность трактовки рассматриваемых явлений и др.	Чтобы стимулировать внимание слушателей и побуждать их следовать за логикой изложения, в начале консультации - объяснения полезно сформулировать вопросы. Вопросы, обращенные к педагогам в процессе консультации, помогают им осмысливать свой опыт под углом зрения научных выводов, высказывать свои соображения, догадки, формулировать заключение.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не все знания слушателям предлагаются в готовом виде, их частично нужно добывать самостоятельно;</li> <li>2. Деятельность выступающего заключается в оперативном управлении процессом решения проблемных задач.</li> </ol> <p>В зависимости от уровня квалификации педагогов консультант определяет, в какой мере можно привлекать знания из опыта слушателей или ограничиться собственным объяснением.</p>
<b>Метод эвристической беседы.</b>	В ходе беседы более детально раскрываются отдельные положения прочитанной методической литературы, даются разъяснения по тем вопросам, которые в большей мере интересуют педагогов, выявляется ошибочность их мнений и недостатки профессионального опыта, выявляется степень понимания и усвоения знаний, осуществляется ориентация на дальнейшее самообразование.	Предметом беседы лучше избирать практически значимый, актуальный вопрос, который требует всестороннего рассмотрения. Необходимо, чтобы слушатели располагали достаточным запасом теоретических знаний и профессиональным опытом.	Тот, кто готовит консультацию, должен составить обоснованный план беседы, позволяющий ему четко представить, какие новые знания получают педагоги и к каким выводам они придут. Организуя эвристическую беседу, целесообразно чередовать высказывания опытных и начинающих педагогов. <i>Эвристическая беседа, проводимая с целью передачи новых знаний, требует серьезной подготовки и продумывания всего хода занятия.</i>
<b>Метод дискуссии</b>	Дискуссия близка к беседе, так как предлагаются вопросы для обсуждения. Но, важно для дискуссии выбрать тему, которая вызывает споры и требует общего решения.	<p><i>В дискуссии необходима борьба мнений, постановка спорных вопросов - отличительной особенностью дискуссии является наличие столкновений двух или нескольких мнений.</i></p> <p>Во время дискуссии важна доброжелательная атмосфера, где каждый имеет право на свое мнение. Аргументы в защиту разных мнений тактично выслушиваются.</p>	Важен выбор темы, требующей всестороннего обсуждения, подготовка вопросов, вводного и заключительного слова. В ходе дискуссии приходится задавать много других дополнительных вопросов, количество и содержание которых невозможно предвидеть заранее. Поэтому использование дискуссии как метода требует от консультанта высокой профессиональной компетентности, педагогического мастерства, большой культуры, такта. Ведущему дискуссии нужно обладать умением быстро ориентироваться в обстановке, улавливать ход мыслей и настроение участников, создавать атмосферу доверия. Участники дискуссии должны обладать знаниями теории и желанием совершенствовать свою деятельность.

### **Виды консультаций, описанных в современной литературе:**

- консультация - диалог;
- консультация - парадокс;
- консультация - по опорным словам с элементами изложения;
- консультация - практикум;
- консультация - тренинг;
- консультация - инструктаж.

**Консультация-диалог** проводится по одной теме двумя педагогами с разным подходом к проблеме. Слушатели выбирают точку зрения, которая им ближе.

**Консультация-парадокс** с запланированными ошибками.

Цель такой консультации - обратить внимание слушателей на наиболее сложные аспекты излагаемой проблемы, повысить их активность. Консультант называет количество ошибок (не более десяти), которые он сделает в процессе консультации. Слушателям предлагается распределить материал на листе бумаги по двум колонкам: слева - достоверный, справа - ошибочный, который затем анализируется. Или же слушателям раздаются тексты консультации, где надо подчеркнуть или исправить неверные утверждения. При этом могут быть получены три варианта результатов проверки:

- обнаружены все заданные ошибки, что свидетельствует о полном понимании проблемы;
- ошибками могут быть названы правильные положения (в этом случае методист разъясняет и уточняет эти положения);
- отмечены не все ошибки, тогда методист повторно объясняет суть вопроса.

Особенностью консультаций такого типа является обязательное предварительное изучение рассматриваемой темы самостоятельно или коллективно.

**Консультация по опорным словам с элементами изложения.**

Данный вид консультаций целесообразнее применять в случаях рассмотрения очень трудной для восприятия темы, включающей в себя много терминов, определений, понятий и т.д.

Слушателям излагают материал, при этом на доске (интерактивной, магнитной, обычной, фланелеграфе) появляются опорные слова или сочетания слов. По окончании, слушателям предлагается написать мини-изложение по данным опорным словам. Через определённое заранее для написания время, педагоги по очереди зачитывают свои мини-изложения. Все слушают, уточняют понимание того или иного утверждения, задают вопросы и т.п., исправляют, если необходимо свою работу, выбирают наиболее удачный вариант изложения.

**Консультация – практикум** предполагает устное изложение материала для слушателей по освоению какой-то методики, технологии. После прослушивания педагогам предлагается выполнить задания самостоятельно (своими руками что-то сделать, провести игру, составить методическую разработку).

**Консультация – тренинг** - устное изложение материала сочетается с выполнением упражнений, направленных на развитие, формирование, коррекцию у человека необходимых профессиональных качеств.

**Консультация – инструктаж** используется для освоения информационных технологий.

В чём же его особенности? Чтобы определить, способствует ли консультация повышению квалификации педагогов, насколько они понимают обсуждаемую проблему используются активные методы обратной связи, к которым относится экспресс-тестирование, или экспресс-опрос. Для этого наиболее подходит работа с перфокартами или тестовыми заданиями. Перфокарта или тестовое задание имеют варианты ответов по обсуждаемой теме. Каждый выбирает правильный, на свой взгляд, ответ и отмечает его в перфокарте. Затем проводится проверка: консультант зачитывает поочередно вопросы, педагоги называют отмеченные ими ответы, уточняется их правильность, дается разъяснение в случае получения неправильных ответов. В предлагаемых вариантах ответов правильным может быть один, несколько или все ответы, тогда нужно провести их ранжирование по значимости. В графе «Проверка» отмечается, правильно или неправильно дан ответ педагогом.